



최종 수정일	2023. 08.
문서 관리자	개인정보보호팀

기아 개인정보보호 정책

목차

1. 총칙.....	61
2. 개인정보의 수집 · 이용 목적, 항목, 보유기간.....	61
3. 개인정보 수집 방법	79
4. 개인정보 이용 및 보관기간.....	80
5. 개인정보 제3자 제공.....	81
6. 개인정보 처리 위탁	88
7. 개인정보 파기절차 및 방법	97
8. 정보주체 권리 · 의무 및 행사 방법.....	98
9. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항	98
10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항.....	99
11. 개인정보 국외 이전.....	103
12. 개인정보보호 정책의 적용 범위.....	103
13. 개인정보보호 책임자 및 고객 서비스 담당부서	103
14. 부칙	104

1. 총칙

가. 기아주식회사(이하 '기아' 또는 '회사')는 고객의 개인정보 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

- ① 기아는 개인정보보호법 등 국내 개인정보 보호 관련 법령을 준수합니다.
- ② 기아는 개인정보 수집, 이용, 제공, 파기 등 개인정보의 생명주기 전반에 관한 정보를 본 개인정보 보호정책을 통해 투명하게 공개합니다.
- ③ 적용 범위: 기아의 개인정보 보호정책은 기아의 국내·외 전 사업장, 자회사, 합작투자사, 제휴회사, 공급업체, 협력사, 개인정보 처리 위탁사 및 재수탁사에 모두 적용됩니다.

2. 개인정보의 수집 · 이용 목적, 항목, 보유기간

가. 기아는 서비스 제공에 반드시 필요한 "필수동의 항목"과 추가기능 또는 더 나은 서비스 제공을 위해 필요한 "선택동의 항목"으로 구분하여 개인정보를 수집 · 이용하고 있습니다.

- 필수동의 항목 자세히 보기

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
통합계정	기아 통합 계정 생성, 본인 확인	성명, 아이디(이메일), 비밀번호,(행정상)생년월일, 성별, 내외국인여부, 휴대폰번호, 통신사, 신용평가기관 본인 인증값(CI, DI) ※ 14 세 미만 회원의 경우 법정대리인 정보(이름, 생년월일, 성별, 내외국인여부, 휴대폰번호, CI/DI, 대리인과의 관계)	통합 계정 회원 탈퇴 시 까지
	개별 서비스 가입 연계, 고지사항 전달, 민원처리	성명, 생년월일, 휴대폰번호, 아이디(이메일)	통합 계정 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	개별 서비스 간편 이용	간편 비밀번호(PIN 번호)	통합 계정 회원 탈퇴 시 까지
	서비스 방문 및 이용기록의 분석 통계 산출, 불량회원 사용통제, 로그분석 등	아이디, 성명, 생년월일, 성별, 접속 ip, 방문일시, 서비스 이용정보	통합 계정 회원 탈퇴 시 까지
홈페이지	홈페이지 회원가입, 본인 확인 회원제 서비스 이용을 위한 본인 확인 및 회원 가입, 기아 통합 계정 연동, 연령 확인 및 법정대리인 동의	성명, 아이디(이메일), (행정상)생년월일, 성별, 내외국인여부, 휴대폰번호, 신용평가기관 본인 인증값(CI, DI) ※ 14 세 미만 회원의 경우 법정대리인 정보(이름, 생년월일, 성별, 내외국인여부, 휴대폰번호, CI/DI, 대리인과의 관계)	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	온라인견적	구입희망차종, 이메일	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	구매상담	성명, 휴대폰번호, 이메일, 선호영업점, 구입희망차종	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	시승예약	성명, 휴대폰번호, 시승차종, 시승일	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지 다만, 비회원의 경우 시승 완료 후 2 년간 보관
	온라인상담	성명, 아이디(이메일), 휴대폰번호	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	칭찬알림방	성명, 아이디(이메일), 휴대폰번호	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시까지
	하자재발통보	※ 자동차관리법 47 조의 2 통보서식 (성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일, 차명, 인도일, 등록번호, 등록일, 차대번호, 주행거리)	
	거점방문예약	성명, 휴대폰번호, 방문일시	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	서비스 방문 및 이용기록의 분석 통계 산출, 불량회원 사용통제, 로그분석 등	아이디, 성명, 생년월일, 성별, 접속 ip, 방문일시, 서비스 이용정보	홈페이지 서비스 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
차량구매/정비	자동차 매매계약 체결 및 계약 이행 본인 확인, 고객 신용판단, 자동차 임시운행증 발급·탁송·임시보험가입·등록대 행, 청구서/명세서/전자계약서 발송, 고지사항 전달	성명, 주민등록번호(외국인등록번호) , 주소, 연락처(휴대폰번호, 전화번호), 이메일, 신분증 사진, 구입차량정보, 할부 매매의 경우 개인신용정보, 개인사업자의 경우 상호명, 사업자번호 ※ 주민등록번호(외국인등록번호)의 경우 부가가치세법에 따른 세금계산서 발행, 자동차관리법에 따른 등록을 위해 법령이 허용한 범위 내에서 수집합니다.	차량 구매 후 10 년 또는 최종 정비(직영서비스, 오토큐) 입고 후 10 년
	[소유자]차량 정비 보증/일반 수리, 차량 점검, 긴급출동 및 제작결함시정서비스, 고지사항전달	성명, 주소, 연락처(휴대폰번호, 전화번호), 차량 정보, 정비 서비스 이용정보	최종 정비(직영서비스, 오토큐) 입고 후 10 년
	[대리인(이용자)]차량 정비 보증/일반 수리, 차량 점검, 긴급출동 및 제작결함시정서비스, 고지사항전달	성명, 연락처(휴대폰번호, 전화번호)	최종 정비(직영서비스, 오토큐) 입고 후 1 년

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	고객 관리, 불만처리 대응, 고객의견청취, 만족도 조사, 통계분석	성명, 주소, 연락처(휴대폰번호, 전화번호), CI, 구입차량정보	차량 구매 후 10 년 또는 최종 정비(직영서비스, 오토큐) 입고 후 10 년
기아멤버스(개 인)	기아멤버스 회원가입, 본인 확인 회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원 자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 통합고객 관리 등	[기아멤버스 카드회원] 성명, 생년월일, 성별, 신용평가기관의 본인인증값 (CI), 휴대폰 번호, 내/외국인 여부 [기아멤버스 온라인 통합회원] (웹사이트 / 모바일어플리케이션) 성명, 생년월일, 성별, 내/외국인여부, 휴대폰번호, 신용평가기관의 본인인증값(CI) ※ 14 세 미만 회원의 경우 법정대리인의 신용평가기관 본인인증값(CI)	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	고지사항 전달 및 민원처리 고객상담, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 안내, 만족도 조사 등	[기아멤버스 카드회원] 성명, 휴대폰 번호, 주소 및 전화번호, 이메일 주소 [기아멤버스 온라인 통합회원] (웹사이트 / 모바일어플리케이션) 성명, 주소 및 전화번호, 휴대폰번호, 이메일	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	기아멤버스 서비스 제공 멤버스 서비스 제공 (차량관리서비스, 포인트 적립&사용 서비스, 생활제휴서비스, 금융제휴서비스, 각종 정보제공서비스, 오토케어서비스 등), 서비스 제공을 위한 본인확인, 고객정보관리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등	[기아멤버스 카드회원] 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 주소 및 전화번호, 이메일 주소, 구입/보유 차량 정보, 생성정보(카드번호, 서비스 &포인트 이용 정보), 리스/렌트 및 법인 차량 실운행자 가입 시 회사명 및 사업자번호, 배송주소 [기아멤버스 온라인 통합회원] (웹사이트 / 모바일어플리케이션) 성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 주소 및 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, (직장주소 입력시) 직장명, 접속로그, 접속 IP 정보	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 까지 다만, 멤버십 카드 회원의 가입이력은 잔여포인트 관련 고객불만 또는 분쟁 처리를 위해 탈퇴 후 5 년간 보관
	회원카드 발급/배송	[기아멤버스 카드회원] 성명, 휴대폰번호, 주소 및 전화번호 [기아멤버스 온라인 통합회원] (웹사이트 / 모바일어플리케이션) 성명, 휴대폰번호, 주소 및 전화번호	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	쇼핑몰 물품 구매 기아멤버스 웹사이트 쇼핑몰 물품 구매 시 요금 결제, 물품 배송, 청구서 발송 등	[기아멤버스 카드회원] 성명, 휴대폰번호, 주소 및 전화번호 [기아멤버스 온라인 통합회원] (웹사이트 / 모바일어플리케이션) 성명, 휴대폰번호, 주소 및 전화번호	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
기아멤버스(법인)	기아멤버스 회원가입, 본인 확인	고객 성명, 담당부서, 담당자 직위, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일 주소, 구매한 법인 차량정보	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 법인회원 담당자 변경 시 까지
	고지사항 전달 및 민원처리 고객상담, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 안내, 만족도 조사 등	담당자 성명, 담당부서, 담당자 직위, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일 주소	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 법인회원 담당자 변경 시 까지
	기아멤버스 서비스 제공 고객정보관리, 차량관리서비스, 포인트 적립&사용 서비스, 생활제휴서비스, 자동차 상품물 서비스, 각종 정보제공서비스, 분쟁조정을 위한 기록보존	담당자 성명, 담당부서, 담당자 직위, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일 주소, 구매한 법인 차량정보, 생성정보(카드번호, 서비스&포인트 이용정보, 수집에 동의한 정보를 가공한 정보 등), 배송주소	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 법인회원 담당자 변경 시 까지
	멤버스 카드 발급/배송	담당자 성명, 담당부서, 담당자 직위, 배송주소, 전화번호, 휴대폰번호	기아멤버스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 법인회원 담당자 변경 시 까지
마이기아	기아홈페이지/기아멤버스/마이 기아 온라인 통합 서비스 회원 가입, 불만사항 및 민원처리, 고지 사항 전달 기아홈페이지/기아멤버스/마이 기아 온라인 통합 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 통합 회원 자격 유지 · 관리, 서비스 부정 이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지 · 통지, 고충처리, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 산출 및 분석, 로그 분석	성명, 생년월일, 성별, 신용평가기관 본인 인증값(CI), 휴대폰번호, 통신사 정보, 내/외국인여부, 이메일 주소, 아이디(이메일), 비밀번호	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버 스 통합 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	기아멤버스 카드 회원 가입 및 발급, 서비스 이용 기아멤버스 서비스(차량관리서비스, 포인트 적립&사용 서비스, 생활제휴서비스, 금융제휴서비스, 각종정보제공서비스, 오토케어서비스 등) 제공, 서비스 제공을 위한 본인확인, 고객정보관리, 분쟁조정을 위한 기록보존, 고객상담, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 안내, 만족도 조사, 회원 모바일/실물카드 발급, 실물 카드 배송, 기아멤버스 웹사이트 쇼핑물 물품 구매 시 요금 결제 · 물품배송 · 청구서 발송	성명, 생년월일, 성별, 주소 및 전화번호, 구입/보유 차량 정보, 생성정보(카드번호, 서비스&포인트 이용 정보), 리스/렌트 및 법인차량 실운행자 가입 시 회사명 및 사업자번호	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버 스 통합 회원 탈퇴 시 까지
	기아 홈페이지 회원 서비스 이행 온라인 견적, 구매상담신청, 온라인 상담 서비스 이행	성명, 휴대폰번호, 이메일, 선호영업점, 구입희망차종	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버 스 통합 회원 탈퇴 시 까지
	차계부 서비스 제공	(사용자 입력)지출항목, 지출처, 지출액, 지출 대상 차량	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버 스 통합 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	마이기아 서비스 이용 - 내차 관리 보유차량 정보 확인, 정비이력 조회, 차계부 서비스, 각종 고지사항 통보	성명, 연락처, 구입/보유차량 정보, 정비이력	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 까지
	마이기아 서비스 이용 - 정비 예약	성명, 연락처, 차량정보, 정비항목, 예약일시, 요청사항, 딜리버리서비스(픽업주소)	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 까지
	마이기아 서비스 이용 - 시승 예약	성명, 휴대폰번호, 시승차종, 시승일	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 까지
	마이기아 서비스 이용 - 거점방문 예약	성명, 휴대폰번호, 방문일시	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
기아디지털키	기아디지털키 회원가입, 본인확인 기아 디지털 키 서비스를 이용하기 위한 기아 통합 회원 가입 의사 확인, 통합 회원 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 통합 회원 자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인 등	이름, 전화번호, 생년월일, 신용평가기관의 본인 인증값 (CI, DI), 단말 통신사, 차량정보 (차대번호, 차량번호, 디지털키 ID, 인증제어기 번호) ※ 14 세 미만 회원의 경우 법정대리인의 신용평가기관 본인인증값	기아디지털키 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	고지사항 전달 및 민원처리 고객상담 및 불만처리 등 민원처리, 고지사항 안내, 만족도 조사 등	이름, 전화번호, 이메일 주소	기아디지털키 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	서비스 방문 및 이용기록의 분석 통계 산출, 로그분석, 서비스 부정 이용 방지 등	이름, 생년월일, 단말 통신사, 단말 모델명, 단말 OS 버전, IMEI 혹은 Android ID, 차량정보 (차대번호, 차량번호, 디지털키 ID, 인증제어기 번호)	기아디지털키 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	기아디지털키 서비스 제공 디지털 키 카드 발급/등록 및 도어/트렁크 개폐, 원격 시동, 차량 내 시동 등 디지털 키 서비스 이용을 위한 사용자* 확인, 디지털 키 카드 발급 및 등록, 서비스 품질 개선을 위한 분석, 분쟁조정을 위한 기록보존 * 사용자 : 소유자, 공유자, 리스/렌터카사의 지정인	이름, 전화번호, 생년월일, 신용평가기관의 본인 인증값 (CI, DI), 단말 통신사, 단말 모델명, 단말 OS 버전, IMEI 혹은 Android ID, 차량정보 (차대번호, 차량번호, 디지털키 ID, 인증제어기 번호)	기아디지털키 서비스 회원 탈퇴 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	차량관리 서비스 제공 최근 주행거리, 연료 잔량, 타이어공기압, 도어 잠금 여부 등 차량 상태 정보 제공	차량정보 (차대번호, 차량번호, 디지털키 ID, 인증제어기 번호), 누적 주행거리, 최근 주행거리, 주행 가능거리, 연료 잔량, 최근 사용 일시, TPMS, 도어 잠금 상태, 최근 주행연비	기아디지털키 서비스 회원 탈퇴 시 까지
기아플렉스	기아플렉스 회원가입, 본인확인 기아 통합 회원 가입 의사 확인, 통합 회원 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 기아플렉스 서비스 이용 자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인 등	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이메일, 암호화 된 동일인 식별정보(CI)	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	고지사항 전달 및 민원처리 고객상담 및 불만처리 등 민원처리, 고지사항 안내, 만족도 조사 등	성명, 휴대폰번호, 이메일	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	서비스 방문 및 이용기록의 분석 통계 산출, 로그분석, 서비스 부정 이용 방지 등	성명, 생년월일, 성별, 접속 IP 정보, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 단말기 고유번호, 단말기 OS, 단말기 모델명	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	기아플렉스 서비스 제공 자동차 구독서비스 제공, 서비스 제공을 위한 본인 확인 및 대금 결제, 고객정보 관리, 분쟁조정을 위한 기록보존, 보험서비스 제공, 미납통행료/과태료/법칙금의 처리, 차량 배송 등	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 운전면허의 종류, 운전면허번호, 운전면허 발급일, 대여계약 정보, 차량운행 정보(GPS 정보, 주행일자, 주행거리)	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 까지
	차량 입고 알림	휴대폰번호	알림 신청일로부터 90 일간 보관

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
기아렌터카	[임차인] 자동차 임대차 계약에 따른 의무이행을 위한 상품 및 용역 제공 고객 신용 판단 및 제공, 청구서 발송, 대여료/위약금/연체료/기타 비용의 결제 및 추심을 위한 본인확인, 변제 촉구 등 추심, 변제금 수령(차량회수를 포함), 분쟁조정을 위한 기록 보존, 고객불만 처리, 고지사항 전달, CMS 출금이체를 통한 요금 수납, 대여료 세금계산서 발행, 운전면허 유효성 검증, 환불처리, 자동차 정비, 자동차 순회점검, 자동차 정기 검사	성명, 상호(직장명), 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, e-mail, 사업자번호, 운전면허의 종류, 운전면허번호, 운전면허발급일자, 운전면허 적성검사 만료일, 금융기관명, 계좌번호, 고객번호	계약 만료 및 중도 해지(취소) 후 10 년
	[법인담당자] 자동차 임대차 계약에 따른 의무이행을 위한 상품 및 용역 제공 청구서 발송, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 고객불만 처리, 고지사항 전달, 대여료 세금계산서 발행, 환불처리, 자동차 정비, 자동차 순회점검, 자동차 정기 검사	성명, 상호(직장명), 전화번호, 휴대폰번호, e-mail	계약 만료 및 중도 해지(취소) 후 10 년
	[연대보증인] 자동차 임대차 계약에 따른 채무의무 이행에 대한 임차인과 연대하여 보증 고객 신용 판단 및 제공, 임차인의 임차료 미납 시 청구서 발송, 대여료/위약금/연체료/기타 비용의 결제 및 추심을 위한 본인확인, 변제 촉구 등 추심, 변제금 수령(차량회수를 포함), 분쟁조정을 위한 기록 보존, 고지사항 전달	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호	계약 만료 및 중도 해지(취소) 후 10 년

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	[지정운전자] 자동차 임대차 계약에 따른 의무이행을 위한 상품 및 용역 제공 자동차 임대차 계약에 따른 대여차량 운전자 정보 확인, 범칙금 및 미납 통행료 발부 시 납부대상자 변경, 운전면허 유효성 검증, 대여차량 자동차 보험 적용 대상자 확인	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 계약자와의 관계, 운전면허의 종류, 운전면허번호, 운전면허발급일자, 운전면허 적성검사 만료일	계약 만료 및 중도 해지(취소) 후 10 년
플레이기아	블로그 이용자 관리 문의 등 민원처리, 고지사항 전달	이름, 이메일	개인정보의 수집 · 이용 목적 달성 시 까지 또는 동의 받은 개인정보의 보유 · 이용기간 까지
	뉴스레터 운영 및 관리 뉴스레터 구독자 취합 및 발송	이름, 이메일	구독 취소 전 까지

- 선택동의 항목 자세히 보기

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
홈페이지	마케팅 및 광고에 활용 마케팅 활용 및 광고 정보 전송, 이벤트 당첨자 개별 통지 및 경품 배송	성명, 휴대폰번호	홈페이지 서비스 회원 탈퇴시 까지
	차계부 서비스 제공	보유차량정보, 연료비, 운행비, 정비비, 납부금, 주행거리	홈페이지서비스 회원 탈퇴 시 까지
차량구매/정비	국가유공자/장애인의경우 대상 확인 및 면세 신고	장애유형, 장애등급	차량구매 후 10 년 또는 최종 정비(직영서비스, 오토큐) 입고 후 10 년

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	마케팅 및 광고에 활용 신규 상품·서비스·이벤트 등 전자매체를 통한 광고성 정보 전송 및 혜택 제공, 마케팅 활용, 시장 분석	성명, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 결혼기념일, 생일(음력/양력), 구입차량정보	동의철회 시 까지
	방문 고객 및 가망 고객 관리 방문 고객 및 가망 고객 관리를 위한 광고성 정보 전송, 마케팅 활용	성명, 휴대폰번호, 생년월일, 이메일, 주소, 구입희망차종	동의 후 4 년간 보관
기아멤버스 (개인)	마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스 개발 및 이벤트 관련 광고성 정보안내(전자적 전송매체, DM 활용), 이벤트 경품배송, 고객별 통계분석자료 활용 및 시장조사	성명, 휴대폰번호, 이메일 주소, 배송주소	기아멤버스서비스 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
기아멤버스 (법인)	마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스 개발 및 이벤트 관련 광고성 정보안내(전자적 전송매체, DM 활용), 이벤트 경품배송, 고객별 통계분석자료 활용 및 시장조사	담당자 성명, 휴대폰번호, 이메일 주소, 배송주소	기아멤버스서비스 회원 탈퇴 시 또는 법인회원 담당자 변경 시, 동의 철회 시 까지
마이기아	기아홈페이지/기아멤버스/마이기아 통합 서비스 마케팅 분석 및 활용, 신차정보/이벤트 등 광고성정보 전송 상품 및 서비스 홍보, 신규 서비스 개발 및 개선, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 이벤트 경품배송, 고객별 통계분석자료 활용 및시장조사, 고객맞춤형 마케팅 실시	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 주소(주택, 직장), 보유차량정보, 구입예정차량정보, 서비스 이용기록	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
	EV 멤버십 가입 고객 중 충전카드 발급 및 이용내역 관리	신용카드번호, 충전금액, 이용내역	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
	기아 커넥트(구 uvo) 가입 고객 중 데이터서비스 이용 기아커넥트 데이터 연동 및 관리 기능, 안전운전습관 서비스 제공 및 안전운전점수에 따른 보험 할인혜택 제공 가능 여부 확인, 소모품 진단/분석 서비스, 급차선 변경 서비스	주행거리, 주행가능거리, 고장 코드, 배터리 상태, 잔여 연료량, 차량 GPS 정보, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 기아커넥트를 통해 수집한 개인정보를 제 3 자에게 제공한 내역(단, 기아커넥트 연계서비스에만 해당함), 타이어공기압, 외기온도, 시동정보, 안전운전 관련 정보(안전운전점수, 주행일자, 운행시간, 가속 및 감속, 차량 속도, 차량의 급가속, 급감속, 급출발, 야간주행횟수),방향지시등 점등 여부, 요레이트 신호, 차량 속도	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
기아디지털키	기아디지털키공유	디지털키 공유 시 관계정보	기아디지털키서비스 회원 탈퇴 시 까지
	마케팅 및 광고에 활용 상품 및 서비스 홍보, 신규 서비스 개발 및 개선, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 이벤트 경품배송, 고객별 통계분석자료 활용 및시장조사, 고객맞춤형 마케팅 실시	이름, 전화번호, 이메일 주소	기아디지털키서비스 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지

서비스명	수집 · 이용 목적	항목	보유기간
기아플렉스	마케팅 및 광고에 활용 마케팅 및 광고 전송, 상품 및 서비스 홍보, 이벤트 안내 등 광고성 정보 전달, 이벤트 경품배송, 고객별 통계분석자료 활용 및 시장조사, 고객맞춤형 마케팅 실시	성명, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별, 대여계약 정보	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
기아렌터카	마케팅 및 광고에 활용 신규 상품 서비스 이벤트 등 전자매체를 통한 광고성 정보수신동의 및 마케팅에 활용, 시장분석	성명, 상호 및 사업자번호(직장명), 주소, 전화번호, 휴대폰번호, e-mail 주소, 생년월일, 대여계약 정보	대여 종료 후 4 년 또는 동의 철회 시 까지
플레이기아	이벤트 관리 이벤트 당첨자 선정 및 경품 배송 등	이름, 전화번호, 주소(당첨자에 한함)	경품당첨자 발표 후, 3 개월 까지

위 정보는 차량 구입 또는 서비스 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

- ① 기아는 기본 서비스 외 부가 서비스, 맞춤식 서비스 이용 또는 이벤트 응모 과정 등 개인정보 추가 수집 발생 시 고객에게 별도의 동의를 받습니다.
- ② 회사의 서비스 이용과정 또는 사업 과정에서 접속 IP 정보, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 단말기 고유 번호, 단말기 OS, 단말기 모델명 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- ③ 회사의 일부 서비스는 음성 또는 이미지를 이용하여 검색 서비스 등을 제공하며 이 경우 음성 또는 이미지가 수집될 수 있습니다.

나. 기아는 위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자로서 고객 및 차량의 위치를 활용한 다양한 서비스 제공을 위해 개인의 위치정보를 수집 · 이용하고 있습니다.

- 개인위치정보 처리현황 자세히 보기

서비스명	처리목적	보유기간
마이기아	AUTO Q 검색 회원과 가까운 AUTO Q(서비스 센터, 서비스 협력사) 검색	AUTO Q 검색 후 즉시 삭제

서비스명	처리목적	보유기간
	지점(대리점) 검색 회원과 가까운 지점(대리점) 검색	지점(대리점) 검색 후 즉시 삭제
	날씨정보 확인 서비스 회원이 위치한 지역의 날씨정보 확인	날씨 정보 확인 후 즉시 삭제
	내차 위치 확인 서비스 서비스 기기를 통해 수집된 현 위치 기준 3km 내에 차량이 위치한 경우, 차량 위치 제공	차량 위치 확인 후 즉시 삭제
	전기차 충전소 검색 회원과 가까운 전기차 충전소 검색	전기차 충전소 검색 후 즉시 삭제
기아디지털키	차량 위치정보 확인(or 공유) 서비스 디지털키 사용자 및 공유자에게 차량의 위치 제공 단, 해당 서비스는 14 세 이상을 대상으로 하며, 모든 사용자(공유자 포함) 동의 시 이용 가능	기아디지털키 기능 사용 시 부터 3 개월 또는 서비스 회원 탈퇴, 동의 철회 시 까지
기아플렉스	자동차 구독 서비스 위치기반 예약가능 차량 정보 제공 통한 자동차 대여, 예약 및 계약 위반 시 차량 회수, 계약자와 분쟁 해결 등의 이유로 차량 위치 확인	기아플렉스 서비스 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지

다. 기아는 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 아래 사항을 고려하여 고객의 동의 없이 개인정보를 이용할 수 있습니다.

- ① 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- ② 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- ③ 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- ④ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

라. 기아는 수집한 개인정보를 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 고객의 동의 없이 가명처리하여 이용할 수 있습니다.

- ① 개인정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보(이하 '추가정보')의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보를 "가명정보"라 말합니다.
- ② "가명처리"란 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없

이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리하는 것을 말합니다.

③ 가명정보를 통해 특정 고객을 식별하는 행위는 원칙적으로 금지됩니다.

④ 가명정보 및 추가정보는 분리하여 보관하며, 필요한 기술적 · 관리적 보호조치를 적용합니다.

마. 기아는 서비스 제공을 위해 다른 기관으로부터 고객 정보를 제공받아 수집 · 이용할 수 있으며, 이 경우 고객 동의의 책임은 해당 기관에 있습니다.

① 서비스 제공을 위해 다른 기관으로부터 제공받는 정보 자세히 보기

서비스명	제공자	제공받는 항목	수집 · 이용 목적	보유기간
기아멤버스(개인)	(주)에스트래픽	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용금액, 본인인증정보(CI), 충전정보(충전량, 충전일, 충전소 등)	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용 고객의 기아멤버스 포인트 정산 및 충전내역 관리	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 탈퇴 후 5 년간 보관
마이기아	(주)해피테크놀로지	서비스 예약일시	제휴업체의 디지털키 사용 내역 확인	기아 디지털키 회원 탈퇴 시 또는 사용자 삭제 시
	와이더블유모바일㈜	서비스 예약일시	제휴업체의 디지털키 사용 내역 확인	기아 디지털키 회원 탈퇴 시 또는 사용자 삭제 시
	현대오일뱅크	정유사 멤버십 카드번호, 주유이력, 포인트 정보, 주유 지출 일자	차계부 서비스 제공	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
	GS 칼텍스	정유사 멤버십 카드번호, 주유이력, 포인트 정보, 주유 지출 일자	차계부 서비스 제공	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지
	에스오일	정유사 멤버십 카드번호, 주유이력, 포인트	차계부 서비스 제공	마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시 까지

서비스명	제공자	제공받는 항목	수집·이용 목적	보유기간
		정보, 주유 지출 일자		
	(주)에스트래픽	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용금액, 본인인증정보(CI), 충전정보(충전량, 충전일, 충전소 등)	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용 고객의 기아멤버스 포인트 정산 및 충전내역 관리	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 탈퇴 후 5 년간 보관
기아디지털키	(주)해피테크놀로지	서비스 예약일시	제휴업체간 디지털키 공유 예약 시간 중복 방지	기아 디지털키 회원 탈퇴 시 또는 사용자 삭제 시
	와이더블유모바일㈜	서비스 예약일시	제휴업체간 디지털키 공유 예약 시간 중복 방지	기아 디지털키 회원 탈퇴 시 또는 사용자 삭제 시

3. 개인정보 수집 방법

가. 기아는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하며, 향후 개별 서비스 가입 채널은 확대될 수 있습니다.

- ① 차량 구매 시 계약서, 서비스 이용 신청서 등 서면 양식(전자계약 포함)에 서명
- ② 회사 사이트(홈페이지, 기아멤버스 등) 및 모바일 앱 가입(마이기아, 기아커넥트, 기아플렉스 등)
- ③ 이벤트 및 경품행사 응모
- ④ 고객 센터를 통한 상담 과정에서 웹 페이지, E-mail, 팩스, 전화 등을 통해 수집
- ⑤ (커넥티드 서비스 가입 차량) 차량 단말 장치를 통해 수집
- ⑥ (기아 디지털키 이용 차량) 블루투스를 통한 차량 상태 정보 수집
- ⑦ 서비스 제공을 위해 타 기관으로부터 제공받아 사용
- ⑧ 서비스 이용 과정 시 생성

나. 기아는 고객이 회사의 개인정보 수집·이용 동의서 내용에 따라 '동의' 또는 '동의하지 않음'을 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다.

- ① 고객은 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 이 경우 별도의 불이익은 없습니다.
- ② 다만, 필수동의 항목 거부 시 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

4. 개인정보 이용 및 보관기간

가. 기아는 원칙적으로 고객의 개인정보를 회원 탈퇴(동의 철회) 또는 서비스 제공을 위한 이용목적 달성시 지체없이 파기합니다.

나. 기아는 다음과 같은 경우 해당 기간 동안 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

- ① 고객에게 개인정보 보관기간에 대해 별도 동의를 받거나 법령에서 일정기간 보관 의무를 부과한 경우 해당 기간 동안 개인정보를 보관합니다.
- ② 계약금 및 이용요금 정산, 소송이나 분쟁해결 등을 위해 보관할 필요가 있는 경우 해당 목적이 달성될 때까지 개인정보를 보관합니다.
- ③ 차량 구매 고객의 개인정보는 계약 이행 및 사후 관리를 위하여 차량 구매 후 10년 또는 최종 정비(직영 서비스, 오토큐) 입고 후 10년 동안 보관합니다.
- ④ 멤버십 카드 회원의 가입이력은 잔여포인트 관련 고객불만 또는 분쟁 처리를 위해 탈퇴 후 5년 동안 보관합니다.
- ⑤ 계약이 해지된 고객의 개인정보는 계약금 정산, 분쟁해결을 위해 계약 해지 후 6개월간 보관합니다.
- ⑥ 만 14세 미만 아동의 법정대리인 정보는 해당 아동이 만 14세가 될 때까지 보관합니다.
- ⑦ '개인정보 유효기간제'에 따라 온라인 서비스를 1년간(또는 고객이 동의한 기간) 이용하지 않은 고객의 개인정보는 다른 개인정보와 분리하여 4년간 보관합니다.

다. 관련 법령에서 일정기간 보관 의무를 부과한 정보 및 보관기간은 다음과 같습니다.

- ① (통신비밀보호법) 로그인 기록 : 3개월
- ② (상법) 회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 : 10년
- ③ (상법) 전표 또는 이와 유사한 서류 : 5년
- ④ (국세기본법, 법인세법) 거래내역 및 증빙서류와 관련된 내용 : 그 거래 사실이 속하는 과세 기간에 대한 해당 국세의 법정 신고 기한이 지난 날부터 5년
- ⑤ (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) 계약 또는 청약철회 등에 관련 기록 : 5년
- ⑥ (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- ⑦ (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- ⑧ (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) 표시/광고에 관한 기록 : 6개월
- ⑨ (자동차관리법) 하자 재발 통보에 관한 기록
- ⑩ (위치정보법) 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 : 6개월(단, 동의철회 시 파기)

5. 개인정보 제3자 제공

가. 기아는 원칙적으로 고객의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

나. 기아는 다음과 같은 경우 개인정보를 외부에 제공하며, 본 정보는 기술적 보호조치를 적용하여 안전하게 전달됩니다.

① 고객에게 개인정보 제3자 제공에 대해 별도 동의를 받은 경우

- 고객 동의 후 개인정보 제공 항목 자세히 보기

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
차량구매/ 정비	현대캐피탈(주), 현대커머셜(주)	할부금융 거래관계의 설정 · 체결 · 유지 · 이행 · 관리	성명, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 주소, 연락처(휴대전화, 자택, 직장), 구입 차량 정보, 할부 금융 관련 정보(대출금액, 기간), 가상(입금)계좌 정보	거래 종료 후 5 년
	현대카드(주)	자동차 구매 시 카드 제휴 혜택 신청 및 신청을 위한 전화 안내(세이브-오토, M 포인트 적립/사용을 위한 M 계열 카드 신청)	성명, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 주소, 연락처(휴대전화, 자택, 직장), 구입 차량 정보, 세이브-오토 이용금액	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	현대해상화재보험 (주)	임시번호 운행차량의 임시운행 의무보험 가입 등	성명, 주민등록번호, 상호, 사업자번호, 구입차량정보	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	화성시청, 경산시청, 광산구청, 광명시청, 예산군청, 옥천군청, 이천시청, 정읍시청,	차량 임시운행증 발급 업무	성명, 주민등록번호, 주소, 상호, 사업자번호, 전화/휴대폰번호, 구입차량정보, 임시운행기간	수집 · 이용 목적 달성 시 까지

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
	서산시청, 함안군청			
	한국도로공사	자동요금징수시스템 (ETCS)사양 적용된 차량에 대해 하이패스 서비스 제공	성명, 연락처, 주소, 휴대폰번호, 구입차량정보	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
기아멤버스 (개인)	카카오(주), 삼성전자(주), 엔에이치엔터테인먼트(주), (주)엠컴플러스	모바일 카드 발급, 포인트 적립/사용(카카오페 이, 삼성페이, 페이코)	멤버십 카드번호, 보유 포인트 (사용/적립 내역)	해당 모바일 멤버십에서 기아멤버스 카드 연결시부터 해제시까지
	신한 EZ 손해보험, 오토핸즈, 리더스손해사정	카케어 프로그램 신청자 및 해지자 확인, 보상접수/보험금 지급 및 보험료/환급보험료, 보상 프로세스 안내	신청자 성명, 휴대폰번호, 구매차량정보(차명, 차대번호, 출고일), 서비스 가입일 및 해지일	보장기간 종료일로부터 1 년 경과 후 폐기
	(주)에스트래픽	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용, 충전요금 정산, 문의사항 대응 및 고객불만 처리	본인인증정보(CI), 신용카드 정보, 전화번호, 이름	[충전 로밍 서비스] 기아멤버스 회원 탈퇴 혹은 충전 로밍 서비스 탈퇴 시까지 [구독형 충전 요금제] 구독형 충전 요금제 탈퇴 시까지
마이기아	현대카드	현대 M 포인트 확인	CI	목적 달성 시
	(주)에스트래픽	충전 로밍 서비스/구독형 충전 요금제 이용,	본인인증정보(CI), 신용카드 정보, 전화번호, 이름	[충전 로밍 서비스]

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
	현대해상화재보험 (주)	충전요금 정산, 문의사항 대응 및 고객불만 처리		기아멤버스 회원 탈퇴 혹은 충전 로밍 서비스 탈퇴 시까지 [구독형 충전 요금제] 구독형 충전 요금제 탈퇴 시까지
		기아커넥트 활용 자동차 보험 특약(기아커넥트 가입 할인, 마일리지 할인, UBI 할인) 가입 가능 여부 확인	① 기아커넥트 가입 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일 ② 마일리지 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 누적 주행 거리, 누적 주행 거리 생성 일시 ③ UBI 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 안전 운전 점수, 안전 운전 점수 업데이트 일자, 안전 운전 점수 산정 기간의 주행 거리	동의일로부터 3 개월
		기아커넥트 활용 자동차 보험 특약 가입 및 갱신 시 특약 유지 여부 확인		보험 계약 기간 만료일까지
		안전운전모델 고도화	차대번호, 차종, 주행일자, 운행시간, 안전운전 관련 정보(안전운전점수, 급가속/급감속/급출발 /야간주행횟수, 서비스 동의일자), 급차선 변경 관련 정보(급차선 변경 횟수, 차량 속도, 서비스 동의일자)	동의일로부터 1 년

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
	KB 손해보험(주)	기아커넥트 활용 자동차 보험 특약(마일리지 할인, UBI 할인) 가입 가능 여부 확인	① 마일리지 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 누적 주행 거리, 누적 주행 거리 생성 일시 ② UBI 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 안전 운전 점수, 안전 운전 점수 업데이트 일자, 안전 운전 점수 산정 기간의 주행 거리	동의일로부터 3 개월
		기아커넥트 활용 자동차 보험 특약 가입 및 갱신 시 특약 유지 여부 확인		보험 계약 기간 만료일로부터 3 개월
	AXA 손해보험(주)	기아커넥트 활용 자동차 보험 특약(마일리지 할인, UBI 할인) 가입 가능 여부 확인	① 마일리지 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 누적 주행 거리, 누적 주행 거리 생성 일시 ② UBI 할인: 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 안전 운전 점수, 안전 운전 점수 업데이트 일자, 안전 운전 점수 산정 기간의 주행 거리	동의일로부터 3 개월
		기아커넥트 활용 자동차 보험 특약 가입 및 갱신 시 특약 유지 여부 확인		보험 계약 기간 만료일까지
	한화손해보험(주)	기아커넥트 활용 자동차 보험 특약(마일리지 할인, UBI 할인) 가입 가능 여부 확인	① 마일리지 할인 : 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및 해지일, 누적 주행 거리, 누적 주행 거리 생성 일시 ② UBI 할인 : 특약 가입 가능/불가 여부, 기아커넥트 가입일 및	동의일로부터 3 개월
		기아커넥트 활용 자동차 보험 특약		보험 계약 기간 만료일로부터 3 개월

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
		가입 및 갱신 시 특약 유지 여부 확인	해지일, 안전 운전 점수, 안전 운전 점수 업데이트 일자, 안전 운전 점수 산정 기간의 주행 거리	
	현대오일뱅크	주유 데이터 및 포인트 연동 시 본인 확인	본인확인정보(CI)	본인 확인 완료 후 파기
	GS 칼텍스	주유 데이터 및 포인트 연동 시 본인 확인	본인확인정보(CI)	본인 확인 완료 후 파기
	에스오일	주유 데이터 및 포인트 연동 시 본인 확인	본인확인정보(CI)	본인 확인 완료 후 파기
기아플렉스	현대해상화재(주) 및 현대하이카손해사 정(주)	보험대상자 확인, 사고처리, 교통사고 예방활동	성명, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 운전면허번호, 운전면허 종류, 운전면허 발급일, 대여계약 정보	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	한국도로공사, 민자고속도로	미납 통행료 납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 운전면허번호, 운전면허 종류, 운전면허 발급일, 대여계약 정보	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	경찰서, 지방자치단체	교통법규, 주정차 위반 범칙금, 과태료 납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 운전면허번호, 운전면허 종류, 운전면허 발급일, 대여계약 정보	수집 · 이용 목적 달성 시 까지

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
	도로교통공단	여객자동차운수사업 법에 의한 운전자 운전면허 유효성 검증	성명, 생년월일, 운전면허번호, 운전면허 종류, 운전면허 발급일	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
기아렌터카	[임차인] 서울보증보험	대여료, 위약금, 연체료 미납 발생 시 보증보험 보험금 청구	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[임차인] 금융결제원	CMS 출금서비스 이용 시 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지사실 통지	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 금융기관명, 계좌번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[임차인] 현대해상화재(주) 및 현대하이카손해사 정(주)	보험대상자 확인, 사고처리, 교통사고 예방활동, 상품안내	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[임차인] 도로교통공단	여객자동차운수사업 법에 의한 운전자 운전면허 유효성 검증	성명, 생년월일, 운전면허 번호, 면허종류	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[임차인] 한국도로공사, 민자고속도로	미납 통행료납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[임차인] 경찰서, 지방자치단체	교통법규, 주정차위반 건 범칙금, 과태료 납부대상자를 임차인으로변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지

서비스명	제공받는 자	제공받는 자의 수집 · 이용 목적	제공항목	제공받는 자의 보유기간
	[임차인] 시설관리공단, 도시개발공사	미납 주차요금 납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[지정운전자] 현대해상화재(주) 및 현대하이카손해사 정(주)	보험대상자 확인, 사고처리, 교통사고 예방활동, 상품안내	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[지정운전자] 도로교통공단	여객자동차운수사업 법에 의한 운전자 운전면허 유효성 검증	성명, 생년월일, 운전면허 번호, 면허종류	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[지정운전자] 한국도로공사, 민자고속도로	미납 통행료납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[지정운전자] 경찰서, 지방자치단체	교통법규, 주정차위반 건 범칙금, 과태료 납부대상자를 임차인으로변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지
	[지정운전자] 시설관리공단, 도시개발공사	미납 주차요금 납부대상자를 임차인으로 변경	성명, 생년월일, 상호, 사업자번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 운전면허번호	수집 · 이용 목적 달성 시 까지

- 고객 동의 후 개인위치정보 제공 항목 자세히 보기

서비스명	제공받는 자	제공목적
기아디지털키	디지털키 사용자 및 공유자	디지털키 사용자 및 공유자에게 차량의 위치 공유

- ① 법령에 의거 개인정보 제출 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 (압수수색영장 또는 기관장의 직인이 날인된 공식적인 서면 요청 등 적법한 절차에 따라 제공)
- ② 법령에 따라 고객의 동의 없이 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 예측 가능성 및 고객 불이익 발생여부, 보호조치 여부 등을 고려하여 개인정보 제공 가능

다. 기아는 위치기반서비스사업자로서 개인위치정보를 정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 매회 정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통보합니다. 다만, 정보주체의 동의를 받은 경우 최대 30일의 범위에서 횟수 또는 기간 등의 기준에 따라 모아서 통보할 수 있습니다.

6. 개인정보 처리 위탁

기아는 더 나은 서비스를 제공하기 위해 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있습니다.

- ① 기아는 위탁받은 업체가 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 이를 준수하도록 관리·감독합니다.
- ② 위탁업체 목록은 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.
- ③ 기아는 개인정보보호법에 따라 개인정보 처리를 위탁하는 경우, 개인정보의 위탁 목적 외 이용 금지, 안전한 관리를 위한 조치 사항 등을 계약내용에 반영하고, 고객이 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지의 개인정보처리방침에 위탁업체 및 위탁 내용을 게시하고 있으며, 위탁업체 변경 시 공지사항을 통해 알리고 있습니다.

- 개인정보 처리 위탁 항목 자세히 보기

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
통합계정	전산시스템 운영 및 유지보수	현대오토에버	-	-
	고객센터	메타엠, 효성ITX	-	-
홈페이지	휴대폰 본인인증	나이스평가정보(주)	-	-
	시스템 유지/보수	현대오토에버(주)	-	-
	구매상담, 온라인상담, 칭찬알림방 운영	메타엠	-	-
차량구매/정비	자동차 판매 상담 및 대행, 사후 고객관리	<u>새희망 등 판매대리점</u>	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	보증수리, 긴급출동, 차량수리내역 및 고객정보 수정 입력, 차량관리 상담 및 서비스 제공 등	(주)한일카독크 정비공장 등 <u>AUTO Q 가맹사업자</u>	-	-
	오디오, 차량씨트, 차량유리 등 상담 및 정비서비스	기아유리상사, 빅프로멀티샵, 창조시트, 밍코리아, 성동기아유리, 성동시트, 기아시트, 동해자동차정비, 울트라모터스, 동성자동차유리, 아쿠엠시트, 금강자동차유리, 기아광택, 기아시트, 씨에스아이코리아, 동화카프라자, 승일시트카바, 안전자동차유리, 광성자동차유리, 대원시트, 기아견인, 대일안전유리, 동해시트, 창원카페스팀세차, 차나라, 카우토, 한영모터스, 한영자동차유리, 현대특수자동차, 동화자동차유리, 유영유리상사, 제일씨트, (주)대우자동차유리상사, 세종시트, 킹카, 대륙천연가족시트, 세경차유리, 진량자동차유리, 대륙시트, 삼남자동차유리상사, 세기크리닝, 카케어, 금강자동차유리상사, 매직뉴스, 동광유리(주), 사계절시트가바, 기아유리상사, 현대하이모터스, 기아시트, 대원유리, 대명자동차유리, 인천시트, 주식회사 케이씨모터스, 인알파코리아(주), (주)현대웰슨, (주)베바스토 동희	-	-
	특장차 보증수리, 차량관리 상담 및 서비스 제공 등	(주)경인특장, (주)웰텍, (주)케이씨모터스, (주)오텍, (주)탑플렉스, (주)동인씨모, (주)화성씨모	-	-
	고객 차량의 출하업무 및 탁송/인도	현대글로벌비스(주)	현성, 부기물류, 제일로지스틱스, 기창물류, 기영물	고객 차량의 출하업무 및 탁송/인도

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
			류, 석문로지스텍, 우리로지스, 경진물류, 금토산업물류, 태인물류, 진용물류, 케이카로지스, 지엘로지테크, 경수물류, 에이치엠물류, (주)오텍	
	차량등록업무 대행	행정사서상호사무소, 일우사, 광명대행사, 현중상사, 오복사(대치갤러리), 오복사(성남), 우리사, 삼오사(왕십리), 광진사김도현행정사사무소, 송파 오복사, 오복사(한마음), 행운사, 신라상운, 오복사(작전), 윤순영, 재룡사, 오복사(동수원), 대하사(여주), 삼오사(평택), 대하사(이천), 오복사(이천), 형제상사, 중앙사, 군포은화사, 은화삼오사, 등록나라, 삼우사(신원주), 원주무실번호판제작소, 행정사배정록사무소, 삼오사(남대전), 화성사, 국민사무소, 미래사무소, 오복사(남대전), 정국진행정사사무소, 송암행정사사무소, 총일카프라자, 행정사최승식사무소, 선진행정사사무소, 소망행정사사무소, 명진행정사사무소, 대현씨에스, 남해상사, 여수오복사, 삼보, 익산동인번호판, 제일번호판제작소, 성일사, 삼오사(북전주), 탑 자동차번호판 제작소, 공명사, 한뫼, 김대락, 하나사, 부경사(양정), 오복사차량등록대행, (주)제이엘, 오영현, 엘지상사, 울	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
		산사, 우진사, 부경사(웅상), 미진사, 월드행정사		
	차량 검사 대행	(주)호혜씨앤에스	-	-
	고객상담 대응 및 모니터링, 카카오톡 고객상담, 설문조사 대행 등	메타엠, 엠비아이솔루션(주), 한국능률협회컨설팅, DKI, (주)써머스플랫폼	-	-
	렌터카 사고 발생 시 상담	현대해상화재보험(주)	-	-
	대금추심	중앙신용정보(주)	-	-
	홈페이지/기아멤버스 회원 인증	NICE신용평가정보(주)	-	-
	개발신차에 대한 소비자의견 수렴 조사, 구매차량 만족도 조사, 고객상담 대응 및 모니터링, 설문조사 대행, 브랜드 경험 관련 조사	나이스알앤씨(주), (주)입소스 코리아, (주)한국리서치, (주)엠브레인, (주)컨슈머인사이트, (주)칸타코리아, 닐슨아이큐코리아	-	-
	마케팅 이벤트 대행 등을 위한 안내, SMS/DM/우편물 발송, 사외보 발송, 이벤트 진행 및 관리, 이벤트 경품 발송, 내방고객 관리, 계약·출고고객 대상 영화예매권 배송, 기아홈페이지 이벤트 진행 및 관리, 모바일 쿠폰 발송 등	현대H&S, 이노션(주), (주)골든민커뮤니케이션, (주)유디테크, (주)타임투트래블, (주)매그넘빈트, (주)큐플랜, (주)대학내일, (주)두리번, 담비커뮤니케이션즈, (주)에스지프레이밍, (주)오십일퍼센트	-	-
	고객정보 전산시스템 개발, 유지관리	현대 오토에버(주)	-	-
	차량용품 서비스(씰팅/KIT) 제공 및 물품 배송	(주)피노비앤디, 티비테크애드(주)	씨제이대한통운(주)	물품 배송
	GIRO 고지서 및 CMS 안내서 발송	빌포스트(주)	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	구입대금명세서 문자 발송 등	(주)유디텍	-	-
	공인 전자문서보관소 내 전자매매계약서 보관 업무	하나금융티아이	-	-
	당사 응급차량 견인 및 긴급출동서비스	현대하이카자동차 손해사정(주)	-	-
	긴급출동을 위한 고객위치 확인	블루칩씨엔에스(주)	-	-
	차량인도금 모바일 간편결제 서비스 제공	블루월넷(BWC)	-	-
	전자세금계산서 발행	(주)EC뱅크	-	-
	보증연장 상품 서비스 제공, 우편물 발송, 콜센터 운영	현대카드	-	-
	보증연장 상품 서비스 제공	현대캐피탈	-	-
	보증연장 상품 서비스 제공, 상품관련 손해조사 및 심사, 보상접수, 보상금지급, 보상 프로세스 안내	현대해상	-	-
	보증연장 상품 우편물 발송, 콜센터 운영	오토한즈	-	-
	SMS, MMS 발송, 전자문서 보관	블루월넷	-	-
	전기차배터리 보증연장	포엔	-	-
	차량 품질 및 정비 문제 개선	현대자동차		
기아멤버스(개인)	멤버십 회원가입 대행, 멤버십 서비스 제공(차량관리 서	<u>오토큐 가맹점 및 판매 대리점</u>	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	비스 및 포인트 적립/사용 등)			
	K딜리버리 서비스 제공	YW모바일	-	-
	회원 차량 응급 상황시 긴급 출동 서비스 제공	현대하이카자동차 손해사정(주)	-	-
	멤버십 카드 발급/배송, 주소 보정, 배송안내 등	빌포스트(주)	(주)와이비엘	멤버십 카드 제작
			우정사업본부	멤버십 카드 배송
	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 14세 미만 회원 법정대리인 인증 서비스	NICE신용평가정보(주)	-	-
	멤버십 관련 고객 상담, 민원 처리	메타엠	-	-
	멤버십관련 고객정보관리, 전산시스템 개발 및 유지관리	현대오토에버(주)	-	-
	멤버십 가입신청서 수거 및 보관, 정기점검 안내 DM 제작 및 배송, 회원가입 및 카드 배송관련 민원처리 등	(주)스토리다	(주)빌포스트, 우정사업본부	멤버십 가입 신청서 수거
			(주)한국보관시스템	멤버십 가입 신청서 보관
			(주)빌포스트	정기점검 안내 DM 제작/배송
	THE K9, STINGER 멤버십 서비스 운영(서비스 안내/제공, 카드발급 및 발송, 서비스 예약시스템 개발 등)	(주)이노션	담비커뮤니케이션즈, (주)GDMC, 옴니파트너스	THE K9 멤버십 운영(서비스 운영/안내, 카드

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
				발급 및 발송, 민원처리 등)
			담비커뮤니케이션즈, (주)에스지프리미밍, 옴니파트너스	STINGER 멤버십 운영 (서비스 운영/안내, 카드 발급 및 발송, 민원처리 등)
	멤버십 포인트 소멸 안내, 포인트 상품교환, 전화/이메일/문자/우편발송, 포인트 물 운영 (결제/배송/상품 문의대응)	오토앤	<u>재위탁사 목록</u>	-
	SMS, LMS, MMS 문자메시지 발송	(주)유디텍	(주)포유링크	SMS, LMS, MMS 문자 메시지 발송
	THE K9 멤버십 프로모션 DM, SMS, 메일 발송	담비커뮤니케이션즈	-	-
	멤버십 회원 대상 이벤트	(주)씨엠지티	-	-
	멤버십 회원가입 대행, 제휴 신용카드 발급 및 서비스 제공, 멤버십 서비스 및 제휴 전용 신용카드 혜택 안내, 멤버십 제휴 전용카드 신청 대행, 기아포인트 조회 등	현대카드	-	-
	웹 방식 채팅 상담 솔루션 (해피톡) 운영	엠비아이솔루션(주)	-	-
기아멤버스(법인)	멤버십 회원가입 대행, 멤버십 서비스 제공(차량관리 서비스 및 포인트 적립/사용	<u>오토큐 가맹점 및 판매 대리점</u>	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	등)			
	K딜리버리 서비스 제공	YW모바일	-	-
	멤버십 관련 고객 상담, 민원 처리	효성ITX(주)	-	-
	멤버십관련 고객정보관리, 전산시스템 개발 및 유지관리	현대오토에버(주)	-	-
	멤버십 카드 발급/배송, 주소 보정, 배송안내 등	빌포스트(주)	-	-
	멤버십 가입신청서 수거 및 보관, 정기점검 안내 DM 제작 및 배송 회원가입 및 카드 배송관련 민원처리 등	(주)스토리다	-	-
	멤버십 포인트 소멸 안내, 포인트 상품교환, 전화/이메일/문자/우편발송, 포인트 물 운영 (결제/배송/상품 문의대응)	오토앤	재위탁사 목록	-
마이기아	아이핀, 휴대폰 본인 인증	나이스평가정보(주)	-	-
	어플리케이션 개발, 유지/보수	현대오토에버(주), 케이스마텍	-	-
	데이터서비스 이용 관련 어플리케이션 개발, 유지/보수	(주)히든피겨스	이노폴	데이터서비스 이용 관련 어플리케이션 개발, 유지/보수
	차량 쇼핑물 운영	오토앤	-	-
	기아 통합 서비스 회원 대상 이벤트	(주)51퍼센트	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	기아 통합 서비스 회원 대상 서베이 결과 분석	리서치팩토리	-	-
기아디지털 텔키	전산시스템 운영 및 유지보 수	현대오토에버㈜, 케이스마텍	-	-
	차량 소유자 정보 확인	한국교통안전공단	-	-
	차량 소유자 확인을 위한 본 인인증	코리아크레딧뷰로㈜	-	-
	휴대전화 본인인증	나이스평가정보㈜	-	-
	고객상담	메타엠	-	-
기아플렉 스	아이핀, 휴대폰 본인 인증	나이스평가정보㈜	-	-
	플랫폼 개발, 유지/보수, 고 객센터 운영	42dot㈜ / 현대자동차	더 화이트 커 뮤니케이션	고객센터 상 담업무
	차량 정비	<u>AUTO Q 가맹점</u>	-	-
	차량 배송	에스에이치렌트카	-	-
	결제 대행	블루월넷(BWC)	-	-
	긴급 견인	현대하이카자동차 손해사정㈜	-	-
	문자 발송 대행	엔에이치엔	-	-
	이벤트 쿠폰 발송	스마트콘	-	-
	운행 데이터 수집	스카이오토넷	-	-
	컨슈머 인사이트	고객 서비스 만족도 조사	-	-
기아렌터 카	시스템 개발, 유지보수	현대오토에버(주)	앱노트	시스템 개발
	차량 정비	<u>AUTO Q 가맹점</u>	-	-

서비스명	위탁업무 내용	수탁업체	재위탁업체	재위탁 업무
	차량 순회정비, 탁송	에이제이카리안서비스(주)	-	-
	결제 대행	블루월넷	-	-
	긴급 견인	현대하이카자동차 손해사정(주)	-	-
	자동차 종합, 정기 검사 대행	(주)호혜자동차	-	-
	과태료, 범칙금 등의 명의변경 및 자동차보험 수리부가세 접수	스카이오토서비스(주)	-	-
	신용정보 조회	NICE평가정보	-	-
	채권추심 및 차량회수	미래신용정보(주)	-	-
	서비스 만족도 조사	컨슈머 인사이트	-	-
	공인 전자문서보관소 내 전자매매계약서 보관 업무	하나금융티아이	-	-
플레이기 아	시스템 유지/보수	(주)현대오토에버	-	-
	블로그 운영 및 소비자기자단 관리	(주)대학내일	-	-

7. 개인정보 파기절차 및 방법

가. 기아는 동의철회, 회원탈퇴, 서비스 종료, 보관기간 경과와 같이 수집 · 이용목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다.

- ① 서면양식에 기재된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 판독 불가능하게 파기합니다.
- ② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 해당 기록을 복구 및 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

나. 관련 법령에서 보관 의무를 부과한 정보는 수집 · 이용 목적 달성 시 다른 개인정보와 분리하여 보관하며, 의무 보관기간 경과 후 파기합니다.

8. 정보주체 권리 · 의무 및 행사 방법

가. 고객은 언제든지 본인 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등을 요청할 수 있으며, 법률에 특별한 규정이 없는 경우 회사는 해당 요청을 처리합니다.

- ① 기아는 고객의 권리를 행사하는 자가 본인 또는 적법한 대리인(또는 보호의무자)인지 여부를 신분증 또는 위임장 등을 통해 확인할 수 있습니다.
- ② 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 정보주체 권리 행사의 권한을 가집니다.
- ③ (개인위치정보) 8세 이하의 아동, 피성년후견인, 중증장애인에 해당하는 사람의 경우, 보호의무자가 정보주체 권리 행사의 권한을 가집니다.
- ④ 고객이 개인정보 정정 요구 시 회사는 오류가 정정될 때까지 개인정보를 이용 · 제공하지 않으며, 이미 제공된 경우 외부업체에 해당 사실을 통지하여 정정 처리합니다.
- ⑤ 서비스 제공에 반드시 필요한 개인정보의 수집 · 이용 동의 철회 시 회원 탈퇴 또는 서비스 해지가 불가피하며, 이로 인해 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

나. 고객은 대상 서비스의 성격에 따라 다음의 방법 중 선택하여 위와 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 통합회원 개인정보 관리 메뉴(내 정보 확인하기, 탈퇴하기) 또는 개별 서비스 개인정보 관리 메뉴에서 처리
- ② 기아 지점 및 위탁계약을 맺은 대리점에 방문, 전화하여 처리 요청
- ③ 본 개인정보보호 정책에 공지된 전화, 이메일을 통해 업무 담당자에게 처리 요청

9. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항

기아는 고객의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보보호법 등 법률에서 요구하는 보호조치 수준 이상을 적용하고 있습니다.

- ① 개인정보 관련 내부 관리계획을 수립 · 시행하며, 개인정보보호 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보는 권한 있는 담당자만 접근 가능하며, 해당 권한은 업무에 따라 최소한의 범위로 차등 부여하고 있습니다.
- ③ 개인정보에 대한 접근 통제 적용을 위해 침입차단시스템 및 침입탐지시스템 등을 설치 · 운영하고 있습니다.
- ④ 암호화 기술을 적용하여 개인정보를 안전하게 전송 · 저장하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보를 가명처리하여 이용 시 특정 개인이 식별되지 않도록 엄격히 관리하며, 가명정보와 추가정보는 분리하여 보관하고 있습니다.
- ⑥ 백신프로그램의 설치 · 운영을 통해 바이러스와 같은 악성 프로그램을 통한 개인정보 유출을 방지하고 있습니다.
- ⑦ 개인정보를 처리하는 시스템은 외부로부터 접근이 통제된 구역에 설치하며, 허가 받은 인원만 출입할 수 있도록 관리절차를 운영하고 있습니다.
- ⑧ 개인정보보호 관련 서약서 징구, 교육 수행 등을 통해 임직원의 인식 향상에 노력하며, 임직원의 준수여부를 점검하기 위한 내부절차를 시행하고 있습니다.

- ⑨ 커넥티드 서비스는 이동 통신 사업자가 제공하는 망을 통해 센터와 고객간 보이스 및 데이터 송수신을 통해 이루어집니다. 이동 통신망은 대단히 복잡하고 보안상 불안정할 수밖에 없는 한계를 지니므로, 이러한 상황에서 고객의 통화 내용 및 송수신 데이터의 기밀 유지는 회사의 책무 범위를 벗어납니다.

※ 개인정보 보호 업무의 내부통제

① 전사 리스크 관리

기아의 개인정보 보호 정책 시스템은 전사 준법경영 영역에 포함됩니다. 기아는 개인정보 보안 리스크를 진단하고 예방하기 위해 준법 자가점검을 시행하며, 발견한 리스크를 전사적 차원에서 관리합니다.

② 위반 시 징계 조치

개인정보 보호 관련 법령 및 본 정책의 위반 사고 발생시 공개적으로 보고하며, 사규에 근거하여 해당 임직원 또는 조직에 대한 징계 조치를 취합니다. 위반사항의 유형과 경중 등 구체적 사안에 따라 최대 해고 및 계약 정지 등의 징계 처분이 결정됩니다.

③ 내부 감사/외부 감사

기아는 주기적으로 본 정책의 준수 여부를 확인하기 위한 자체 점검 및 외부 감사를 시행합니다. 주요 사업장 및 거점(지역본부, 지점, 서비스센터, 출고센터, 시승센터)에 대한 실사 점검을 수행하며, 매년 하반기 현장 실사를 통해 개인정보 처리 수탁사를 관리, 점검합니다. 정기점검 활동을 통해 개선사항을 도출하여 업무를 개선하고 이행여부를 재확인합니다.

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항

가. 기아는 효율적인 서비스 제공을 위해 '쿠키(cookie)' 등을 설치 · 운영할 수 있으며, 고객은 웹브라우저 설정 등을 통해 언제든지 쿠키 설치 여부를 선택할 수 있습니다.

- ① 쿠키란 회사의 웹사이트에서 고객의 웹브라우저를 통해 고객의 PC에 저장하는 아주 작은 크기의 텍스트 파일을 의미합니다.
- ② 회사는 웹사이트 이용현황 및 고객의 관심분야 분석, 각종 이벤트 참여 여부 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위해 쿠키 등을 사용합니다.
- ③ 고객은 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거처거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- ④ 다만, 쿠키의 저장을 거부하는 경우 개인 맞춤 서비스 등 회사에서 제공하는 일부 기능의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- ⑤ 인터넷 익스플로어의 경우 "웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급 > 설정방법"에서 쿠키 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
- ⑥ 기아는 서비스의 개선을 위해 Google에서 제공하는 로그 분석 도구인 Google 애널리틱스를 이용하여 고객의 웹사이트 및 모바일 앱 사용을 분석합니다.
- ⑦ Google 애널리틱스는 쿠키(Cookie)를 통하여 고객의 행태정보를 수집하며, 이 경우 개인을 식별할 수 있는 정보는 처리되지 않습니다.
- ⑧ 그리고 이와 같이 수집된 비식별 행태정보는 Google 애널리틱스 광고 서비스를 통해 온라인 광고 목적으로 활용될 수 있습니다.

- ⑨ 고객은 tools.google.com/dlpage/gaoptout에서 웹브라우저의 부가기능을 설치함으로써 Google 애널리틱스에 의한 정보처리를 거부할 수 있습니다.
- ⑩ 고객은 웹브라우저와 모바일 기기의 옵션을 설정함으로써 Google 애널리틱스 광고 기능의 적용을 거부할 수 있습니다.
- ⑪ 크롬 : "설정 > Google 계정 관리 > 데이터 및 개인정보보호 > 광고 설정 > 광고 개인 최적화 사용 안함"
- ⑫ 안드로이드폰 : "설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고 맞춤설정 선택 해제"
- ⑬ 아이폰 : "아이폰 설정 > 개인정보보호 > Apple 광고 > 맞춤형 광고"

- 쿠키 항목 자세히 보기

서비스명	쿠키명	사용목적	지속기간
홈페이지	_ga	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 무작위로 생성된 번호를 식별자로 할당하여 고유한 사용자를 구별하는데 사용	2 년 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gid	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 사용자의 웹사이트 활용 정보(방문자수, 유입경로, 방문페이지 등)를 파악하고 분석 리포트를 생성하는 데 사용	1 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gat	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석< 웹사이트에서 구글 애널리틱스에 기록하는 데이터 양을 조절하기 위해 사용	1 분 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gcl_au	구글 애드센스 광고 구글 광고 성과를 측정하는 데 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	fr	페이스북 광고 사용자 관심 분야에 맞는 광고를 집행하기 위해 사용되는 쿠키로 맞춤 광고 전송, 측정 및 관련성 개선에 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_fbp	페이스북 광고 광고 제공, 광고 성과 측정 및 웹사이트 내 행동 분석 서비스의 목적으로 브라우저를 식별하는 데 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	testDriveInfoPoptodayClose defectNotic	특정 사용자에게 팝업 미노출 처리 특정 서비스(시승예약, 하자재발접수, 고객센터 메인) 사용 시 발생하는 안내 팝업에 대해 '오늘	1 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지

서비스명	쿠키명	사용목적	지속기간
	e onlineCoun sellInfoPopt odayClose	다시 보지 않기'를 선택한 사용자에게 한해 해당 팝업을 미노출 처리할 때 사용	
	byo_sv	미로그인 사용자의 온라인견적 내용을 임시 저장 미로그인 상태의 사용자가 온라인견적을 완료한 뒤 해당 내용을 저장하고자 로그인을 시도할 때, 온라인견적 내용을 임시 저장하기 위해 사용	20 초 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	JSESSIONI D	서버에서 활용하는 필수 쿠키 서버에서 사용자 브라우저에 발행하는 쿠키로, 세션을 유지하고 동일한 사용자의 요청인지 구분하는 데 사용	세션 종료 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	WMONID	서버 모니터링을 위한 필수 쿠키 서버 CPU, 응답률, 세션수 등을 모니터링하는 툴인 제니퍼에 활용되는 쿠키로, 사용자 식별에 사용	1 년 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
마이기아	_ga	(datahub)구글 애널리틱스를 활용한 모바일 앱 사용 분석 무작위로 생성된 번호를 식별자로 할당하여 고유한 사용자를 구별하는데 사용	2 년 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gid	(datahub)구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 사용자의 웹사이트 활용 정보(방문자수, 유입경로, 방문페이지 등)를 파악하고 분석 리포트를 생성하는 데 사용	1 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gat	(datahub)구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 웹사이트에서 구글 애널리틱스에 기록하는 데이터 양을 조절하기 위해 사용	1 분 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	isShowRese tUbi	(datahub)고객별 맞춤 정보 표출을 위한 기능 쿠키 안전운전점수의 하위점수 지속 유지 시	7 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지

서비스명	쿠키명	사용목적	지속기간
		보여지는 점수초기화 화면의 표출 여부를 저장하기 위해 사용	
	isShowConfetti	(datahub) 고객별 맞춤 정보 표출을 위한 기능 쿠키 안전운전점수의 혜택기준 달성 시 보여지는 애니메이션의 표출 여부를 저장하기 위해 사용	7 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
플레이기아	_ga	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 무작위로 생성된 번호를 식별자로 할당하여 고유한 사용자를 구별하는데 사용	2 년 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gid	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 사용자의 웹사이트 활용 정보(방문자수, 유입경로, 방문페이지 등)를 파악하고 분석 리포트를 생성하는 데 사용	1 일 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gat	구글 애널리틱스를 활용한 사이트 사용 분석 웹사이트에서 구글 애널리틱스에 기록하는 데이터 양을 조절하기 위해 사용	1 분 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_gcl_au	구글 애드센스 광고 구글 광고 성과를 측정하는 데 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	fr	페이스북 광고 사용자 관심 분야에 맞는 광고를 집행하기 위해 사용되는 쿠키로 맞춤 광고 전송, 측정 및 관련성 개선에 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	_fbp	페이스북 광고 광고 제공, 광고 성과 측정 및 웹사이트 내 행동 분석 서비스의 목적으로 브라우저를 식별하는 데 사용	3 개월 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지
	JSESSIONID	서버에서 활용하는 필수 쿠키 서버에서 사용자 브라우저에 발행하는 쿠키로, 세션을 유지하고 동일한 사용자의 요청인지 구분하는 데 사용	세션 종료 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지

서비스명	쿠키명	사용목적	지속기간
	WMONID	서버 모니터링을 위한 필수 쿠키 서버 CPU, 응답률, 세션수 등을 모니터링하는 툴인 제니퍼에 활용되는 쿠키로, 사용자 식별에 사용	1년 또는 사용자 쿠키 삭제 시 까지

11. 개인정보 국외 이전

가. 기아는 원칙적으로 고객의 사전 동의 없이 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 이전하지 않습니다.
나. 기아는 다음과 같은 경우 개인정보를 국외에 이전하며, 본 정보는 기술적 보호조치를 적용하여 안전하게 전달됩니다.

- ① 고객에게 개인정보 국외 이전에 대해 별도 동의를 받은 경우
- ② 개인정보의 처리위탁·보관을 위한 국외 이전 시 홈페이지 개인정보 처리방침에 공개하거나 전자우편, 서면 등으로 고객에게 알린 경우

12. 개인정보보호 정책의 적용 범위

본 개인정보 보호정책은 기아의 차량판매, 정비서비스 및 온라인 제반 서비스(모바일 웹/앱 포함)에 적용되며, 일부 개별 서비스의 경우 별도의 개인정보 처리방침이 적용될 수 있습니다.

13. 개인정보보호 책임자 및 고객 서비스 담당부서

가. 기아는 고객의 개인정보 관련 문의 및 불만 처리 등을 위하여 다음과 같이 개인정보보호 책임자 및 고객 서비스 담당부서를 지정하고 있습니다.

- ① 개인(위치)정보보호 책임자
 - 부서 : 기아정보보호센터
 - 책임자 : 이상영 상무
 - 연락처 : privacy@kia.com / 080-200-2000
 - ② 개인(위치)정보보호 담당자
 - 부서 : 개인정보보호센터
 - 담당자 : 이장훈 센터장
 - 연락처 : privacy@kia.com / 080-200-2000
- 고객 서비스 담당부서 정보 자세히 보기

서비스명	부서명	전화	홈페이지
홈페이지	국내플랫폼운영팀	080-200-2000	kia.com
차량구매/정비	국내사업업무개선팀/ 서비스하이테크팀	080-200-2000	kia.com
기아멤버스	국내플랫폼운영팀	080-200-2000 ※ THE MEMBERSHIP 컨시어지 : 080-500-2000 ※ EV 전담 컨시어지 : 1899-0012	members.kia.com
마이기아	국내플랫폼운영팀	080-200-2000	마이기아 App
기아디지털키	국내플랫폼운영팀	080-200-2000	members.kia.com
기아플렉스	렌터카사업팀	1599-5642	기아플렉스 App
기아렌터카	렌터카사업팀	080-200-2000	kia.com
플레이기아	국내커뮤니케이션팀	080-200-2000	play.kia.com

나. 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

- ① 개인정보 침해신고센터 : 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ② 개인정보 분쟁조정위원회 : 02-1833-6972 (kopico.go.kr)
- ③ 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3579 (www.spo.go.kr)
- ④ 경찰청 사이버안전국 : cyberbureau.police.go.kr (182)

14. 부칙

본 개인정보보호 정책은 기아의 개인정보 처리방침에 근거하여 제정되었으며, 개인정보 처리방침이 개정될 경우 개인정보보호 정책에 앞서 개인정보 처리방침을 우선적으로 적용합니다.